

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### OBJET

Toute inscription à une formation implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### TARIFS

- Notre activité n'étant pas soumise à la TVA, les tarifs indiqués sont nets.
- Les frais de repas ne sont pas compris dans ces tarifs.

### INSCRIPTION ET RÈGLEMENT

- La pré-inscription aux formations se fait suite à un entretien préalable et/ou un échange téléphonique.
- Nous vous transmettons alors une convention simplifiée et une facture.
- L'inscription est validée lorsque le CDAFAL68 reçoit la convention signée, au plus tard la veille du début de la formation.
- Le solde est réglé sur facture, au plus tard le dernier jour de la formation.
- A la fin de la formation, nous vous transmettons une attestation de présence.

### DÉLAI DE RÉTRACTATION

- À compter de la date de signature de la convention, le client a un délai de 10 jours pour se rétracter, dans la limite de 10 jours avant la formation. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

### CONDITIONS D'ANNULATION

- Toute annulation doit être communiquée à CDAFAL68 par écrit.
- En cas d'annulation plus de 10 jours avant le début de la formation, aucun frais ne sera facturé.
- En cas d'annulation dans les 10 jours précédant le début de la formation, CDAFAL68 encaissera 20% à titre d'indemnité et retournera le second chèque.
- En cas d'abandon en cours de formation, CDAFAL68 encaissera la totalité des frais de formation.
- De la même façon, en cas d'absence du participant à une ou plusieurs séances, aucun remboursement partiel ne pourra être effectué.
- CDAFAL68 se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation. Les participants inscrits seront prévenus par écrit 5 jours au plus tard avant le début de la formation et se verront retourner les chèques déjà transmis

### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Il est strictement interdit d'enregistrer les formations sous quelque forme que ce soit et de dupliquer les programmes ou les supports remis aux participants.
- De la même façon, toute reproduction totale ou partielle de ce catalogue est interdite.

### CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

- Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

### DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCES

- Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, le tribunal sera seul compétent.

### DURÉE DE VALIDITÉ

- Les présentes conditions générales de vente sont valables jusqu'au 31 décembre 2021.